

Podmienky ubytovania a ubytovací poriadok

Wellness Hotel Máj Piešťany

1. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia – hotela alebo penziónu – je povinný ubytovať iba klientov, ktorí sa po príchode riadne prihlásia na mieste na to určenom – obvykle na recepcii. Klient bude ubytovaný od 14.00 hod.
2. Za týmto účelom predložia klienti príslušnému zamestnancovi hotela ihneď pri príchode na recepcii svoj voucher, občiansky preukaz alebo cestovný pas.
3. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je oprávnený požadovať od klienta, ktorý nezaplátil pri rezervácii ubytovania zálohu vo výške 100%:

doplatenie dlžnej sumy ihneď pri príchode, alebo
identifikačné údaje platobnej karty
zloženie hotovostnej istiny
4. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže použiť všetky možnosti súčasne.
5. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo rezervované a potvrdené vo vouchery. Toto náhradné ubytovanie musí byť minimálne:

v blízkom okolí v zvolenej lokalite;
v rezervovanej cenovej úrovni a kategórii (počet hviezdíčiek);
6. Ak si klient rezervoval jednolôžkovú izbu, účtuje prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že klienta ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri rezervácii dvojlôžkovej izby, ak je potom klient ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo v apartmáne.
7. Na základe rezervácie potvrdenej voucherom je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia povinný ubytovať klientov počas celej doby rezervácie, uvedenej vo vouchery. Počas celej tejto doby nemôže prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia s touto kapacitou disponovať.
8. Ak klient požiada o predĺženie doby ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a klient musí túto skutočnosť akceptovať.
9. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské miestnosti. Na izbe môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom recepcie.

Pracovník recepcie je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad – občiansky preukaz, resp. cestovný pas.

10. Tento ubytovací poriadok je záväzný aj pre všetky návštevy na izbách. Klient, ktorý si ubytovanie rezervoval a na izbe je ubytovaný, je zodpovedný za jeho dodržiavanie osobou, resp. osobami, ktoré ho na izbe navštívili.
11. V prípade, že sa návšteva zdrží na izbe neobvykle dlhú dobu (viac, ako dve hodiny), je pracovník recepcie splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka.
12. V oprávnených prípadoch je pracovník recepcie splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.
13. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí klient v ubytovacích priestoroch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojim konaním nevyrušoval ostatných klientov.
14. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení pracovníkom recepcie, resp. iným, na to oprávneným pracovníkom ubytovacieho zariadenia alebo polície, je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú zálohu za ubytovanie.
15. Rezervované ubytovanie je klient oprávnený používať do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. Najneskôr do 10:00 hodiny v posledný deň pobytu izbu aj uvoľní. Ak klient tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
16. Ak klient využil ponuku minibaru na izbe, je povinný zaplatiť za konzumáciu najneskôr v momente odchodu z ubytovacieho zariadenia. V opačnom prípade je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia oprávnený zaslať klientovi faktúru za konzumáciu a k cene si účtovať zmluvnú pokutu vo výške 100%.
17. Ak klient akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia je povinný to ohlásiť na recepcii ubytovacieho zariadenia ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného klienta.
18. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia umožňuje klientom vodiť na izbu psov, resp. iné malé domáce zvieratá. Klient je povinný zabezpečiť, aby neobťažovali ostatných klientov, resp. personál. Akékoľvek znehodnotenie ubytovacieho zariadenia hradí klient. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného klienta. Tieto zvieratá nemajú dovolený vstup do reštauračnej a relaxačnej časti ubytovacieho zariadenia

19. Prevádzkovateľ hotela poskytuje ubytovaným klientom služby v čase, rozsahu a cene, ako mal zverejnené v čase rezervácie ubytovania a potvrdil v rezervácii.
20. Cenník služieb za ďalšie služby je k nahliadnutiu v recepcii hotela.
21. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.
22. Pri opakovanom príchode do hotela sú klienti povinní preukázať sa platnou hotelovou kartou – v prípade, že ubytovacie zariadenie takúto kartu vydalo.
23. Prevádzkovateľ hotela nezodpovedá za veci, klientmi vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade ak ich prevzal do úschovy (na základe potvrdenia).
24. Prevádzkovateľ hotela nezodpovedá za veci, ktoré si klient, resp. spoločenstujúce osoby zanechali v autách na strážených, alebo nestrážených parkoviskách a garážach.
25. Prevádzkovateľ hotela nezodpovedá za motorové vozidlá klientov hotela zaparkovaných na vyhradených, nevyhradených miestach alebo v parkovacích boxoch.
26. V izbe ani spoločenských priestoroch hotela nesmie klient bez súhlasu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
27. V priestoroch hotela je zakázané konzumovať vlastné alkoholické a nealkoholické nápoje, ktoré neboli zakúpené v odbytových strediskách hotela Máj.
28. V hoteli a zvlášť na izbe nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu klienta (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
29. V priestoroch hotela platí zákaz fajčenia okrem na to určených priestorov resp. izieb. Informáciu o možnosti fajčenia sú uvedené na recepcii.
30. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, uzamknúť dvere a kľúč resp. kartičku odovzdať na recepcii.
31. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v hotelovej izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch.
32. Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, ak je na ich úschovu vyhradené iné miesto.
33. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený klud a bezpečnosť ubytovaných a ďalších klientov.
34. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný klient a podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.
35. Sťažnosti ubytovaných klientov a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky ubytovacieho zariadenia prijíma riaditeľ resp. jeho zástupca.
36. V hoteli je na viditeľnom a ubytovaným klientom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarnym poriadkom.
37. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecných morálnych a etických pravidiel obvyklých na území Slovenskej republiky. V prípade, že ho bude porušovať, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času.

V Piešťanoch dňa 1.6.2009

Mgr. Branislav Širilla – riaditeľ hotela

KATEGORIZAČNÉ ROZHODNUTIE

ESPA Line, s.r.o., Hotel Máj, Hlboká 49, Piešťany

V zmysle vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z.z. a živnostenského zákona zaraďujem ubytovacie zariadenie Máj do:

KATEGÓRIA: Wellness Hotel
Trieda: ***
Otváracie hodiny hotela: Non-stop
Zodpovedný za prevádzku: Mgr. Branislav Širilla

V Piešťanoch, 1. januára 2009